

## 2-teiliges WEBINAR ‚Konfliktschlau als Führungskraft‘

- Termine: A. Montag, 25. Januar (Teil 1), & Dienstag, 02. Februar 2021 (Teil 2)  
B. Donnerstag, 25. Februar (Teil 1), & 3. März 2021 (Teil 2)
- Uhrzeit: 17:00 - 19:30 Uhr
- Teilnahmebeitrag: 200,00 Euro zuzügl. MwSt.
- Referentinnen: Dagmar Grözinger, Coach & Trainerin ([www.go-dielaufbahnlotsin.de](http://www.go-dielaufbahnlotsin.de))  
Birgit Römer-Wolf (Dipl.-Psych.), Supervisorin & Coach ([www.roemerwolf-supervision.de](http://www.roemerwolf-supervision.de))

Geben Sie den Konflikten in Ihrem Team oder zwischen Mitarbeitenden eine Chance!

Konflikte und Streitereien sind unvermeidlich und fordern zum beherzten Handeln auf. Im Alltag kommt es also nicht darauf an, heikle und konflikthafte Situationen unter allen Umständen zu vermeiden, sondern Meinungsverschiedenheiten und Konflikte für die Beteiligten zufriedenstellend zu bearbeiten und beizulegen. Dann kommen Zeit, Geld und Energie wieder dem Eigentlichen, Ihrer Aufgabe und Ihrem Business zugute.

Sie erfahren, wie Konflikte entstehen, was sie am Laufen hält, wie die Verhaltensweisen der Konfliktparteien zu verstehen sind. Und was wir Ihnen zur Konfliktbeilegung empfehlen können. Und Sie wenden die gewonnenen Erkenntnisse gleich im Webinar an.  
Kurzum: Sie machen sich konfliktschlau!

### Was bieten wir?

- Videokonferenz via Zoom
- max. 10 Teilnehmende
- Input zum Konfliktgeschehen und zur Konfliktbeilegung
- Fragenklärungen im Plenum
- Austausch in Kleingruppen (Break-out-Gruppen)
- Übungen zur Konfliktanalyse anhand von Fallbeispielen in moderierten Kleingruppen
- Besprechung von Praxisfällen der Teilnehmenden mithilfe der vorgestellten Konzepte.

### Organisatorische Hinweise, Ablauf der Anmeldung:

1. Teilnahme am Webinar nur mit aktiver Video- und Tonübertragung möglich
2. Anmeldung: direkt auf Xing <https://www.xing.com/events/konfliktschlau-fuehrungskraft-2-teiliges-webinar-25-01-02-2021-3215279>  
oder per E-Mail an [dg@go-dielaufbahnlotsin.de](mailto:dg@go-dielaufbahnlotsin.de)  
für A: bis 18. Januar 2021 oder für B: bis 18. Februar 2021,
3. Anmeldebestätigung und Rechnungszustellung per Email
4. Bei Anmeldung per Mail: Nach Zahlungseingang Ihres Teilnahmebeitrags erhalten Sie die Zugangsdaten für die Zoom-Konferenz per Email
5. Teilnahmebescheinigung und Skript einige Tage nach der Veranstaltung per Email

**Gerne führen wir das Webinar auch als virtuelle Inhouse-Veranstaltung durch.  
Sprechen Sie uns an!**

2/

**Mit der Anmeldung bestätigen Sie, dass Sie**

- a) die organisatorischen Hinweise in der Webinar-Ausschreibung
- b) die Datenschutzhinweise zur Kommunikation via zoom (s.u.) sowie
- c) die Kundeninformation zum Datenschutz auf den Websites: <https://www.godielaufbahnlotsin.de/datenschutz> sowie <https://www.roemerwolf-supervision.de/datenschutz>
- d) die Anforderung der Bild- und Tonübertragung während der Veranstaltung zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren.

**Datenschutzhinweise:**

Zur Durchführung der Veranstaltung (Webinar) verwenden wir „Zoom“. Wir haben mit Zoom einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. In diesen sind u.a. die sog. EU-Standardvertragsklauseln integriert. Zoom ist wie viele andere Webinar-Technologie-Anbieter ein US-Dienstleister. Wie andere ist auch Zoom unter dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert, so dass insoweit die rechtlichen Voraussetzungen für ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegen.

Für uns bietet Zoom eine gute Bedienbarkeit im Zusammenhang mit einigen Features und Einstellungsmöglichkeiten, die mehr Datenschutz für die Nutzer bedeuten. So können Sie z.B. gänzlich ohne Registrierung an Videokonferenzen teilnehmen.

Wir haben Zoom als Videokonferenztool ausgewählt, weil dieser Dienst die individuelle Einrichtung von passwortgeschützten Besprechungsräumen ermöglicht und die Nutzung dieses Anbieters für uns durch Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO abgedeckt ist. Unser Meetingraum wurde exklusiv mit eigener Meeting-ID und eigenem Passwort für diese Videokonferenz angelegt und wir haben eine Warteraumfunktion eingerichtet, so dass Sie nach Ihrer Anmeldung erst durch Freigabe der Administratoren dem Meeting beitreten können.

Hier finden Sie eine kleine Einführung:

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil->

... und Sie können hier testen, ob Ihre Bild- und Tonübertragung für die Teilnahme funktionieren:

<https://zoom.us/test>